

ERMES

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi Soci,

Sebbene stiamo affrontando una ripresa mondiale, dal un punto di vista sanitario, e anche sicuramente da un punto di vista di "tenuta psico-sociale". Ci stiamo impegnando nel recupero di una "normalità" nello svolgimento dei Servizi alla persona, di una "normalità" relazionale, fisica, collettiva. Possiamo dire che tutti noi, in qualità di cittadini e poi collaboratori, stiamo mettendo il massimo impegno per "mantenerci in relazione". Abbiamo bisogno di iniziare ad allargare la partecipazione attiva in questo processo di crescita, per renderci consapevoli del valore che insieme possiamo mostrare attraverso il lavoro. Il primario obiettivo di miglioramento: condividere cosa significa appartenere a questa Cooperativa Sociale, alla Cooperativa Sociale ERMES che dal primo momento, si è fondata sulla base di essere al fianco di tutti!

Il Presidente

Gerardo Federico Altanasio



NOTA METODOLOGICA

Il nostro Bilancio Sociale vuole rappresentare il rendiconto dell'attività sociale ed economica nel corso del 2022: abbiamo voluto perciò che fosse frutto di un processo partecipato di redazione. L'intero processo di elaborazione ha coinvolto i soci tutti, oltre che uno strumento di comunicazione con l'esterno abbiamo voluto quindi che il Bilancio Sociale diventasse un'opportunità per trovare lo spazio per un momento di verifica e condivisione interna cercando di coinvolgere tutti i soci con richieste di contributi e testimonianze. Il documento è stato redatto secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" ovvero nel rispetto dei principi e dei contenuti minimi in esse esplicitati. Al fine di implementare i contenuti e gli indicatori utili ad esprimere le performance della Cooperativa - e quindi al fine di accrescere il valore dato al coinvolgimento degli stakeholder - questo documento ha inoltre preso come riferimento altri modelli e standard di rendicontazione nazionali ed internazionali, quali: - *Linee guida GBS (Gruppo di lavoro sul Bilancio Sociale)*; - *Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit (Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale-2011)*; - *GRI (Global Reporting Initiative)*; - *Standard Accountability 1000*. La volontà di improntare il Bilancio Sociale sulle informazioni e sugli indicatori previsti nei modelli sopra citati, integrati con quanto emerso dal coinvolgimento degli stakeholder, conferisce al documento un livello di trasparenza elevato, limitando i rischi di autoreferenzialità dei contenuti rendicontati.

Le informazioni, i dati e le loro elaborazioni rendicontate nel Bilancio Sociale 2022 sono state effettuate dal gruppo di lavoro sulla base di documenti ufficiali della Cooperativa, quali statuto societario, bilanci d'esercizio, relazioni degli amministratori, carta dei servizi e altra documentazione interna verificabile. Le informazioni di tipo qualitativo invece sono state rilevate attraverso momenti di coinvolgimento dei soci.

I destinatari principali di questo Bilancio Sociale sono gli stakeholder interni, in particolare i soci. Dopo la validazione degli organi di controllo e dopo l'approvazione dell'Assemblea dei Soci, il documento viene diffuso a tutti gli stakeholder.

La struttura del documento, oltre a richiamare quella descritta all'interno delle Linee Guida del Terzo Settore per la redazione del Bilancio Sociale, presenta i principali ambiti di rendicontazione individuati durante le attività di stakeholder engagement ed emersi dall'analisi di materialità. Dopo la Lettera del Presidente e la Nota metodologica, il documento prosegue con la rendicontazione di cinque sezioni:

1) Identità; 2) Governance e politiche; 3) Il valore cooperativo; 4) Stakeholder; 5) Rendiconto economico; 6) Obiettivi di miglioramento.



SINTESI 2022

1. | IDENTITÀ

1.1 | *Chi Siamo*

ERMES S.C.S., è una “giovane” Cooperativa Sociale di “tipo A”, costituita il 20 luglio del 2022.

A partire dalla costituzione della Cooperativa, si è pensato di lavorare principalmente sul settore dell’assistenza alla persona, alla collettività; nello specifico nei servizi assistenziali, socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi prevalentemente in convenzione con le amministrazioni pubbliche.

Denominazione	<i>Ermes Società Cooperativa Sociale</i>
Anno di Costituzione	<i>2022</i>
P.IVA	<i>0611 7580 651</i>
Cod. Fiscale	<i>0611 7580 651</i>
Sede Legale	<i>Via Sicilia nr.43 – Pontecagnano Faiano (SA)</i>
Iscritta alla CCIAA di	<i>SALERNO Il 09/08/2022</i>
Numero REA	<i>SA- 498573</i>
Iscritta all’albo delle cooperative	<i>C138864</i>
Capitale Sociale	<i>300,00 i.v.</i>

1.2 | *La Nostra Presenza Sul Territorio*

ERMES è una Cooperativa che sta cercando di espandersi nella provincia di Salerno, la quale come obiettivi principali si è posta di prestare servizi alla persona nel territorio del Comune di Pontecagnano Faiano.

La nostra metodologia di intervento è impostata su una forte interazione con il contesto in cui la persona vive ed è inserita. Per questo il territorio nelle sue molteplici articolazioni e comunità che lo abitano è per noi il luogo principe dove potenziare le possibilità di risposta al disagio, sviluppare inclusione sociale e promuovere benessere.

2. | GOVERNANCE E POLITICA

2.1 | *Mission, Finalità, Valori E Principi Della Cooperativa*

La nostra mission può essere sintetizzata nei seguenti punti:

a. *Valorizzare il capitale umano:*

- o garantire la continuità e lo sviluppo dell'occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per soci e dipendenti;
- o valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità;
- o realizzare politiche di conciliazione vita-lavoro di tutela della maternità e dei diritti e i lavoratori.

b. *Legame con la Comunità locale:*

- o contribuire all'interesse generale della comunità attraverso servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone,
- o tutelare la dignità degli individui e i diritti di cittadinanza;
- o sviluppare progettazione ed erogazione di servizi, garantendo risposte ed interventi quanto più possibile vicini alle esigenze delle persone, ricercando il miglioramento continuo della qualità dei servizi resi;
- o promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale per favorire il benessere e l'empowerment degli utenti, dei familiari e della comunità.

ERMES sulla base dei principi e dei valori che ci hanno ispirato mira a farsi portavoce:

- o della difesa dei diritti delle persone, contribuendo allo sviluppo delle politiche sociali del territorio in rapporto con le istituzioni e le altre realtà sociali attraverso la diffusione di una cultura in cui siano valori portanti l'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione della diversità e la non discriminazione;
- o dell'impegno nell'essere una realtà in movimento, capace di leggere i bisogni delle persone e del territorio e in grado di proporre modelli d'intervento innovativi in un'ottica di inclusione sociale.

2.2| *Struttura Organizzativa, Organigramma*

Consiglio di Amministrazione

ATTANASIO Gerardo Federico	<i>Presidente del C.d.A.</i>
ATTANASIO Teresa Laura	<i>Vice-Presidente del C.d.A.</i>
MALANGONE Michelina	<i>Consigliere</i>

2.3| *Politiche Sociali, Ambienti e del Personale*

Cosa distingue la politica sociale di *ERMES*? La capacità di preoccuparsi, intesa nel senso etimologico del termine, ovvero: occuparsi prima, prendere l’iniziativa quando c’è ancora la possibilità di intervenire, individuare e affrontare i bisogni prima che risultino soverchianti. E, soprattutto, svolgere tutto questo con cura. Orazio recita “est modus in rebus”, ci deve essere una misura nelle cose. *ERMES* è dentro a tante realtà, ma nel sociale non basta esserci. La misura del sociale deve essere la cura, l’attenzione verso la persona e il suo mondo. *ERMES* ha sposato questa prospettiva, consapevole che non avrebbe avuto alcuna efficacia, se non avesse riguardato coerentemente tanto l’utenza quanto, e ancor prima, il suo personale. Avere riguardo per la persona che lavora, così come per la persona che ha bisogno d’aiuto, significa renderle reali, non semplici numeri, né meri esecutori, o fruitori, di Servizi, tantomeno rotelle di un ingranaggio il cui unico scopo sia quello di non incepparsi. Con esse, diventa reale la Cooperativa tutta, si mantiene viva nel riconoscimento del vissuto dei suoi dipendenti e dei suoi utenti, dell’importanza dei loro diritti, delle loro risorse e dei loro limiti. E della differenza in positivo che è tenuta, e dunque siamo noi tutti tenuti, nei rispettivi ruoli, a garantire ad entrambi, in un circolo virtuoso che rappresenta l’anima della Cooperazione Sociale.

3. | IL VALORE COOPERATIVO

3.1 | I Principi Cooperativi

La Cooperativa ispira inoltre la propria gestione, il proprio operato e il rapporto con i propri soci e stakeholder ai *principi cooperativi*, di seguito enunciati:

1° Principio: Adesione libera e volontaria

Le cooperative sono organizzazioni volontarie aperte a tutte le persone in grado di utilizzarne i servizi offerti e desiderose di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

2° Principio: Controllo democratico da parte dei soci

Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri soci che partecipano attivamente alla definizione delle politiche e all'assunzione delle relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei soci. Nelle cooperative di primo grado, i soci hanno gli stessi diritti di voto (una testa, un voto), e anche le cooperative di altro grado sono ugualmente organizzate in modo democratico.

3° Principio: Partecipazione economica dei soci

I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è, di norma, proprietà comune della Cooperativa. I soci, di norma, percepiscono un compenso limitato sul capitale sottoscritto come condizione per l'adesione. I soci destinano gli utili ad alcuni o a tutti gli scopi: sviluppo della Cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbero essere indivisibili; erogazione di benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la Cooperativa stessa, e sostegno ad altre attività approvate dalla base sociale.

4° Principio: Autonomia e indipendenza

Le cooperative sono organizzazioni autonome, di mutua assistenza, controllate dai soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l'autonomia della Cooperativa stessa.

5° Principio: Educazione, formazione e informazione

Le cooperative si impegnano ad educare e a formare i propri soci, i rappresentanti eletti, i manager e il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica, particolarmente i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione.

6° Principio: Cooperazione tra cooperative

Le cooperative servono i propri soci nel modo più efficiente e rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali e nazionali, regionali e internazionali.

7° Principio: Interesse verso la comunità

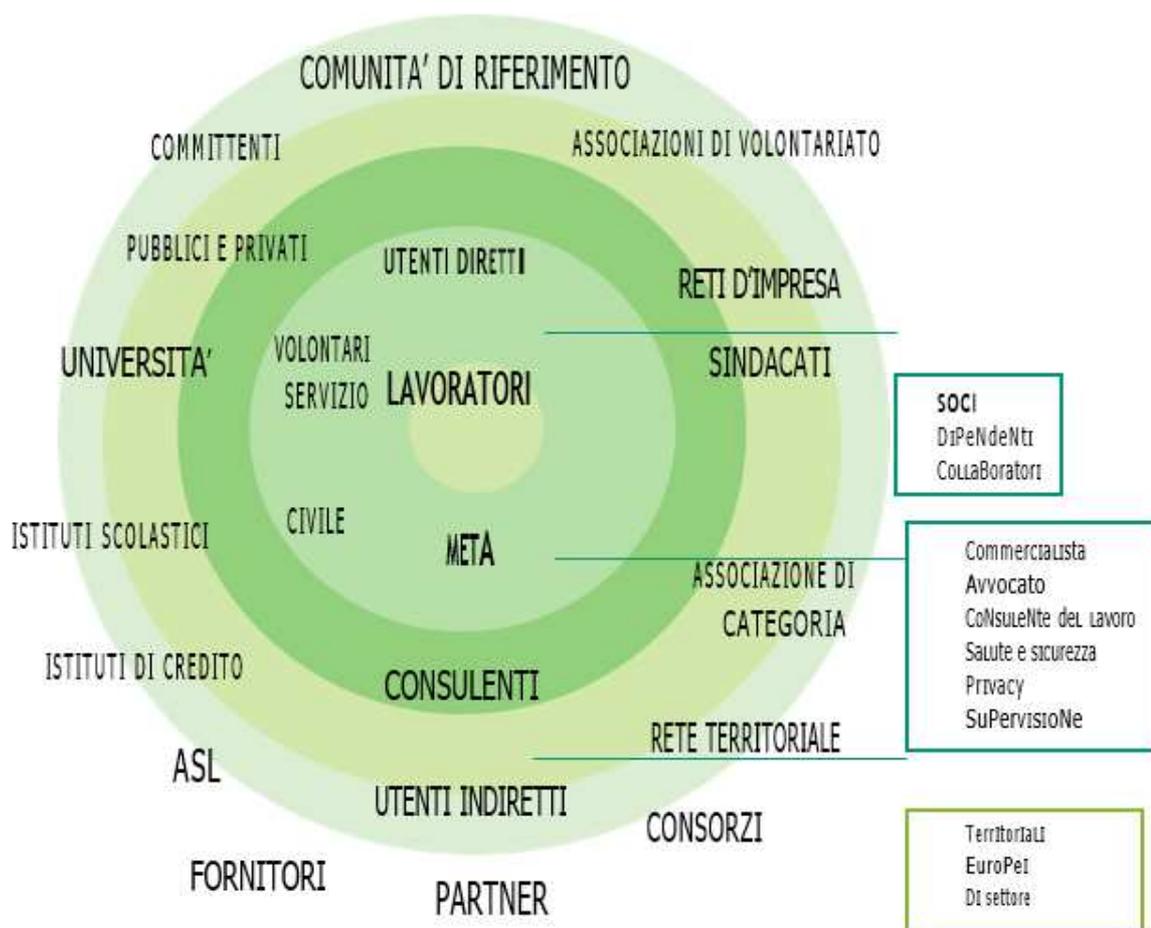
Le cooperative lavorano per uno sviluppo durevole e sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri soci.

4. | **STAKEHOLDER**

4.1| *Mapa Degli Stakeholder*

I potenziali portatori di interesse (stakeholder) di *ERMES* sono: soci, utenti, dipendenti, amministrazioni, consorzi, cooperative, associazioni e territori. Sono coloro che portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della Cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle attività della stessa.

La mappa degli stakeholder, rappresenta la “fotografia” dei portatori di interesse di riferimento per *ERMES*, ed è suddivisa in base al diverso grado di relazione che la Cooperativa ha con ognuno.



5. | **RENDICONDO ECONOMICO**

La Cooperativa, svolgendo le sue attività, mira a creare una ricchezza – Valore Aggiunto – a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders. Quindi, la ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Tuttavia, per l'esercizio in questione la Cooperativa è rimasta inattiva, in quanto neocostituita, non generando alcun valore aggiunto per gli stakeholder né interni né esterni. Infatti, come si evince dalla situazione economica, la cooperativa ha generato per l'anno 2022 una perdita di esercizio pari a 1.107 Euro.

La società, infatti, non ha conseguito ricavi nell'esercizio 2022 e i costi sostenuti sono costi sostenuti per dare avvio all'attività sociale.

Dettagli dei costi

Voce	Valore esercizio
7) Per servizi	€ 205
14) Oneri diversi di gestione	€ 902
Totale dei costi della produzione	€ 1.107

Dettaglio dei ricavi

Voce	Valore esercizio
Ricavi da prestazione di servizi	€ -
Totale ricavi	€ -

Riepilogando:

Ricavi	€ -
Costi	€ 1.107
Perdita d'esercizio	€ 1.107

Per quanto riguarda il capitale sociale, alla data del 31/12/2022 esso risulta essere pari ad Euro 300, in quanto la cooperativa è stata costituita da numero 3 soci, ognuno dei quali ha sottoscritto una quota sociale di importo nominale pari ad Euro 100. Non ci sono state richieste né ammissioni di nuovi soci per l'anno in questione.

Il capitale sociale risulta così composto:

Socio	Quota sociale
Attanasio Gerardo Federico	€ 100,00
Attanasio Teresa Laura	€ 100,00
Malangone Michelina	€ 100,00
Capitale Sociale	€ 300,00

Riclassificazione dello Stato Patrimoniale

Attivo	
B) Immobilizzazioni	
I - Immobilizzazioni immateriali	€ 686
Totale immobilizzazioni (B)	€ 686
C) Attivo circolante	
II – Crediti	
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 152
IV - Disponibilità liquide	€ 98
Totale attivo circolante (C)	€ 250
Totale attivo	€ 936
Passivo	
A) Patrimonio netto	
I - Capitale	€ 300
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	€ (1.107)
Totale patrimonio netto (A)	€ (807)
D) Debiti	
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 137
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 1.606
Totale debiti (D)	€ 1.743
Totale passivo	€ 936

L'assemblea dei soci ha deliberato di rinviare a nuovo la perdita di esercizio.

6. | MIGLIORAMENTO CONTINUO

6.1| *Goals, and Focus Innovation*

In vista del nuovo anno, *ERMES* si pone degli impegni e degli obiettivi per la gestione del 2023 in tema di impatto positivo, nel rispetto delle politiche, delle strategie, delle promesse fatte ai propri portatori di interesse. Questi obiettivi saranno consuntivati nel tempo con lo scopo di vederne l'andamento *Goals* 2023.

Come *Focus Innovation*, ci impegneremo:

- ✓ *nella CRESCITA*: consolidamento dell'attività commerciale e della soddisfazione del cliente;
- ✓ *nel MONDO*: crescita delle attività di export;
- ✓ *nell' IMPATTO POSITIVO*: mantenimento delle attività ad impatto sociale nonostante una sicura diminuzione del fatturato dovuto al periodo di emergenza sanitaria;
- ✓ *nella FORMAZIONE*: investimento nelle attività di formazione specifica;
- ✓ *nella CULTURA AZIENDALE*: consolidamento dei rapporti umani e della soddisfazione delle persone al lavoro.

Infine, è nostro intendimento migliorare la redazione del bilancio sociale di anno in anno al fine di favorire i nostri portatori di interesse:

- nella maggiore conoscenza del valore generato dalla Cooperativa;
- in un migliore processo interattivo di comunicazione sociale e di partecipazione;
- nell'interpretazione più trasparente possibile di tutte quelle informazioni utili alle valutazioni degli Stakeholder.

CONTATTI DI RIFERIMENTO

ERMES

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

